



# **Change-Management - Veränderungsprozesse organisieren und begleiten**

Nr: V000000369

Ort:

**Franz Hitze Haus Münster ,  
Kardinal-von-Galen-Ring 50, 48149 Münster**

Datum:

**17. Feb. 2025, 09:00 Uhr - 16:30 Uhr**

---

## **Inhalt**

### **Veränderungsprozesse organisieren und begleiten**

Veränderungen prägen heute überall die Arbeitsplätze und erfordern eine schnelle Umsetzung und damit ein schnelles Reagieren auf neue Situationen. Unter Change Management wird ein Prozess der kontinuierlichen Planung und Realisierung von tief greifenden Veränderungen verstanden, die von den Menschen vollzogen werden müssen.

Als Mitarbeitende haben Sie die Chance, aktiv neue Strukturen, höhere Qualität und damit kontinuierliche Verbesserungen zu gestalten: Sie unterstützen den Prozess in allen Veränderungsphasen, sorgen für einen guten Informationsfluss und reibungslose Kommunikation.

Lernen Sie die wichtigsten Schritte der Veränderungsprozesse kennen und trainieren Sie Ihre Möglichkeiten zur Unterstützung.

#### **Inhalte:**

Was ist Change-Management?

- Veränderungen als Chance sehen
- Bewusstsein für Verbesserung der Qualität schaffen
- Systematische Diagnose von Veränderungsprozessen
- Die Phasen der Veränderung

Instrumente der Zielerreichung

- Prozessmanagement
- Den Informationsfluss gekonnt steuern
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess und die Selbstführung
- Integrative Kommunikation

Konfliktmanagement

- Konflikte erkennen und lösen
- Feedback und Kritik

## **Preis**

195,00 € inkl. Verpflegung, Preis für Mitglieder

225,00 € inkl. Verpflegung, Preis für andere

## **Dozent\*in**

Antje Barmeyer

## **Sie haben Fragen?**

Ihr\*e Ansprechpartner\*in für diese Veranstaltung:

**Rebecca Karbach**

karbach@caritas-muenster.de

## **Veranstalter**

Caritasverband für die Diözese Münster e. V.

Kardinal-von-Galen-Ring 45

48149 Münster