



Führen mit Persönlichkeit: Souverän Führen & Kommunizieren auch bei Widerstand und Gegenwind (2 M.)

Wirksame Gesprächsführung, Umgang mit Konflikten

Nr: **V000000488**

Ort:

Datum:

03. Apr. 2025 - 02. Mai 2025

Inhalt

In Zeiten des ständigen Wandels und der zunehmenden Arbeitsdichte ist Ihre kommunikative Kompetenz als Führungskraft mehr als gefordert, nicht zuletzt um schwierige (Konflikt-)Situationen zu handeln und hier zwischen den Konfliktparteien Brücken zu bauen und dem Team Orientierung zu geben. Die Fortbildung vermittelt praktische Werkzeuge und Tools, die Sie darin unterstützen, Ihre Führungsrolle - trotz Arbeitsdichte - souverän und situationsgerecht auszufüllen und die helfen, Gespräche entlang des Anlasses klar und empfänger*innenorientiert zu führen sowie Konflikte im Team besser handeln zu können.

Inhalte:

Souverän Führen: Standortbestimmung

- Meine Rolle als Führungskraft - Stärken und Entwicklungsmöglichkeiten des eigenen Führungsverhaltens reflektieren; Management- versus Leadershiptyp: Wissen über Führungsstile und Führungskompetenzen in komplexen Anforderungssituationen. Selbstmanagement: Was unterstützt mich, um auch bei steigenden Anforderungen künftig produktiv zu arbeiten und gesund zu bleiben?

Wirksame Dialoggestaltung

- Wie kommuniziere ich, wie andere? Sich selbst und andere besser einschätzen können hinsichtlich des Kommunikationsverhaltens und lernen empfänger*innenorientierter zu kommunizieren mit dem Insights-Kommunikations-Modell

Souveräner Umgang als Führungskraft mit Widerstand und Konfliktsituationen

- Den Blick für Hintergründe schärfen: Werte und Motive von Widerstand kennen, wissen wie Konfliktherde entstehen und hilfreiche Interventionsmöglichkeiten kennen und anwenden üben

Methoden:

Theoretische Impulse, Erfahrungsaustausch, Übungen an Fallbeispielen aus der Praxis, Einzel- und Gruppenreflexion sowie ganzheitliche Achtsamkeitsübungen wechseln einander ab

Preis

490,00 € (inkl. Verpflegung) für Mitglieder des DiCV im Bistum Münster.

590,00 € (inkl. Verpflegung) für alle Anderen.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Bitte beachten Sie unsere Storno-Bedingungen.

Dozent*in

Petra David

Sie haben Fragen?

Ihr*e Ansprechpartner*in für diese Veranstaltung:

Karina Boekenkötter

boekenkoetter@caritas-muenster.de

Veranstalter

Caritasverband für die Diözese Münster e. V.

Kardinal-von-Galen-Ring 45

48149 Münster