



# **Konfliktlösungen als Chance für eine bessere Zusammenarbeit**

Nr: V000000446

Ort:

**Kolping-Bildungsstätte Coesfeld GmbH Coesfeld ,  
Gerlever Weg 1, 48653 Coesfeld**

Datum:

**26. Feb. 2025, 09:00 Uhr - 17:00 Uhr**

---

## **Inhalt**

SIE können sich darauf verlassen: Konflikte wird es immer geben, wo und wann immer Menschen zusammenarbeiten. Da wir oft eine unterschiedliche Mentalität, verschiedene Temperamente und abweichende Ansichten sowie Erwartungen haben, sind Konflikte vorprogrammiert.

Und das ist gut so. Es kommt darauf an, sinn- und respektvoll mit Konflikten umzugehen. Ja, sie als Chance der individuellen Persönlichkeitsentwicklung anzuerkennen und sich auf einen neuen Perspektivenwechsel einzulassen.

Unsere Kommunikation hat sich verändert. Wir leben im Zeitalter der „Fraglosigkeit“, in dem Google & Co. als genereller Lösungssucher in unserem Leben Einzug gehalten hat. Auch bei Konflikten wird hier nach Lösungen gesucht. Es gibt keine Patentrezepte für Konfliktlösungen, jedoch ist der Weg zu befriedigenden Resultaten bekannt: Tun, reflektieren, ausprobieren, lernen, Fehler machen, lernen, tun.... .

In der direkten Kommunikation werden die Macht der Fragen und das bewusste interessierte Zuhören oft unterschätzt. In diesem Seminar wollen wir uns anhand Ihrer Praxisbeispiele auf konkrete Fragestellungen für ein klares, ergebnisreiches und respektvolles Konfliktgespräch fokussieren.

### **Inhalte des Seminars:**

- Konflikte als Herausforderung im Berufsalltag
- Vom Monolog zum Dialog
- Fragetypen situationsgerecht einsetzen
- Erarbeiten von individuellen Lösungsansätzen für eine kooperative und konstruktive Gesprächsführung

### **Methoden:**

- Praxisorientierter Input
- Simulationen und Analyse mit Praxisbeispielen

## **Preis**

195,00 € (inkl. Verpflegung) für Mitglieder des DiCV im Bistum Münster.

225,00 € (inkl. Verpflegung) für alle Anderen.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Bitte beachten Sie unsere Storno-Bedingungen.

## **Dozent\*in**

Heike Boße

## **Sie haben Fragen?**

Ihr\*e Ansprechpartner\*in für diese Veranstaltung:

**Karina Boekenkötter**

boekenkoetter@caritas-muenster.de

## **Veranstalter**

Caritasverband für die Diözese Münster e. V.

Kardinal-von-Galen-Ring 45

48149 Münster