



Ergebniserfassung und Feedbackberichte

- von der Dateneingabe bis zur Darstellung der Ergebnisindikatoren

Nr: **V000000950**

Ort:

Interaktives Web-Seminar - Online

Datum:

16.07.2026, 09:00 - 15:30 Uhr

Inhalt

Mit dem indikatorengestützten Verfahren wurde die Qualitätssicherung in der stationären Altenpflege komplett neu aufgelegt.

Hauptziel des neuen System ist es, den Einrichtungen strukturierte Informationen über ihre Versorgungsqualität an die Hand zu geben, welche im internen Qualitätsprozess genutzt werden können.

Es geht darum, mithilfe der Ergebniserfassung sowie mit den berechneten Indikatorenergebnissen die eigene Qualität zielgerichtet weiterzuentwickeln.

Hierzu erstellt die Datenauswertungsstelle (DAS) Feedbackberichte.

Verantwortliche in den Einrichtungen sollten den zugehörigen Gesamtprozess der Ergebnisentstehung verstehen und steuern können. Zudem sollten sie die Berichte lesen und interpretieren können, um Verbesserungspotenziale gezielt nutzen zu können.

Inhalte:

- Ergebnisindikatoren im Überblick
- Definitionen und Berechnungsbeispiele
- Die Erfassung als Datengrundlage des Feedbackberichts
- Der Aufbau und die Systematik des Plausibilitäts- und des Feedbackberichts
- Die Klärung der Begrifflichkeiten und Symbole
- Praktische Nutzung der Ergebnisse im Pflegeprozess
- Interpretation und Auswertung der Indikatorenergebnisse
- Die Berechnungsgrundlagen für die Ergebnisse der Berichte

Zielgruppe - aus Einrichtungen der vollstationären Langzeitpflege:

- Pflegefachkräfte, die für die Ergebniserfassung zuständig sind
- Wohnbereichsleitungen
- Qualitätsmanager
- Pflegedienstleitungen

Referentin:

Nora Gäbel

Inhaltlich verantwortlich im DiCV Münster:

Natalie Albert, albert@caritas-muenster.de

Preis

95,00 € für Mitgliedseinrichtungen des DiCV Münster

105,00 € für Partner im Bistum Münster

115,00 € für Nicht-Mitglieder (alle Anderen)

Dozent*in

Nora Gäbel

Sie haben Fragen?

Ihr*e Ansprechpartner*in für diese Veranstaltung:

Rebecca Karbach

karbach@caritas-muenster.de

Veranstalter

Caritasverband für die Diözese Münster e. V.

Kardinal-von-Galen-Ring 45

48149 Münster