Dienst und Tourenplanung in der ambulanten Pflege

Nr: **V000001087**

Ort:
Caritasverband für die Diözese Münster ,
Kardinal-von-Galen-Ring 45, 48149 Münster

Datum:
12.11.2026, 09:00 - 16:30 Uhr

Inhalt

Auch in der Zukunft gut bestehen: Patienten gut versorgen – Mitarbeiter sinnvoll planen – Pflegedienst wirtschaftlich betreiben

Kennen Sie diese Fragen?

- Warum sind die Dienst- und Tourenplanung bedeutend für die Wirtschaftlichkeit eines ambulanten Pflegedienstes?
- Was ist besser? Jedes 2. Wochenende arbeiten, jedes 3. Wochenende oder 1x im Monat?
- Mitarbeiter/innnen möchten auf die Pause verzichten. Geht das?
- Wie gehe ich mit Abweichungen in der Tourenplanung um?
- Wie lang sollte eine Tour sein?
- Wie wird die Wegezeit richtig berechnet?
- Warum sollte eine Sozialstation in der Tourenplanung eine „Hallo-Zeit“ berücksichtigen?
- Gibt es Ausfallmanagementideen für die ambulante Pflege?

Diese und weitere Fragen werden uns oft in der Beratung gestellt. Um Sie zu unterstützen und die wirtschaftliche Situation Ihrer Sozialstation zu verbessern, werden wir diese Themen gemeinsam in einer Fachtagung am 12.11.2026 besprechen und pragmatische und praxiserprobte Ideen vorstellen.
So unterstützt der Kurs Sie im Alltag als Pflegedienstleitung oder Führungskraft:

- Klärung rechtlicher Bestimmungen und Vorgaben für die Dienst- und Tourenplanung
- Dienstplanmodelle und Ausfallmanagementideen für die ambulante Pflege
- Tourenplanung mit der „Hallo-Zeit/Hausbesuchsgrundzeit“ richtig erstellt
- Regeln und Vereinbarungen mit Mitarbeiter/innen und Kunden (neu) treffen
- Sie erhalten hilfreiche Kennzahlen für die ambulante Pflege und Betreuung

Zielgruppe:
Leitungskräfte in der ambulanten Pflege

Referent:
Peter Wawrik
Unternehmensberater, anerkannter Gutachter und Sachverständiger, WPC Akademie

Inhaltlich verantwortlich im DiCV:

Preis

195,00 € (inkl. Verpflegung) für Mitgliedseinrichtungen des DiCV Münster
215,00 € (inkl. Verpflegung) für Partner im Bistum Münster
225,00 € (inkl. Verpflegung) für Nicht-Mitglieder (alle Anderen)

Dozent*in

Peter Wawrik

Sie haben Fragen?

Ihr*e Ansprechpartner*in für diese Veranstaltung:

Rebecca Karbach
karbach@caritas-muenster.de

Veranstalter

Caritasverband für die Diözese Münster e. V.
Kardinal-von-Galen-Ring 45
48149 Münster