



Komplexe Problemlagen professionell begleiten

Strategien und Methoden für Beratung in herausfordernden Lebenslagen

Nr: V000001115

Ort:

**Franz Hitze Haus Münster ,
Kardinal-von-Galen-Ring 50, 48149 Münster**

Datum:

02.07.2026, 10:00 - 16:00 Uhr

Inhalt

Ratsuchende bringen zunehmend komplexe Problemlagen mit, die sich über verschiedene Lebensbereiche erstrecken und oftmals mit einer hohen psychischen Belastung einhergehen. Gleichzeitig stehen Fachkräfte unter wachsendem Druck: Zeitknappheit, Herausforderungen in der Zusammenarbeit mit Behörden, restriktive sozialstaatliche Leistungen und strukturelle Engpässe – etwa auf dem Wohnungsmarkt – erschweren die Suche nach tragfähigen Lösungen. Die Fortbildung greift diese Herausforderungen auf und bietet praxisnahe Impulse für den professionellen Umgang mit scheinbar unlösbaren oder festgefahrenen Situationen.

Ziele der Fortbildung:

- Fallkonstellationen strukturieren und handhabbar machen – Methoden zur Reflexion und Priorisierung
- Handlungssicherheit im Clearingprozess stärken
- Selbstwirksamkeit im Umgang mit Belastungssituationen fördern – bei Ratsuchenden wie bei Beratenden
- Professionelle Haltung und Selbststeuerung in herausfordernden Beratungssituationen stärken

Inhalte:

- Systematisches Clearing: Methoden zur Erfassung, Priorisierung und Einordnung komplexer Problemlagen
 - Ressourcenaktivierung unter Engpassbedingungen: Arbeit mit inneren und äußeren Ressourcen, Empowerment-Ansätze, lösungsorientierte Mikrointerventionen
 - Stabilität und professionelle Haltung: Selbststeuerung in belastenden Prozessen, Umgang mit Ohnmacht, Abgrenzung, Supervision/kollegiale Reflexion als Ressource
- Methodik:

Die Fortbildung kombiniert:

- fachlichen Input zu ausgewählten Konzepten und Methoden
- Fallarbeit und kollegiale Beratung in Kleingruppen
- Übungen zur Selbstreflexion und Haltungsarbeit
- Erfahrungsaustausch in moderierten Gesprächsrunden
- Transferhilfen zur Anwendung im Arbeitsalltag

Zielgruppe:

Beratende Fachkräfte der Sozialen Arbeit, z. B. in der Allgemeinen Sozialberatung, Migrationsberatung, Wohnungsnotfallhilfe oder Schuldnerberatung, die Menschen mit komplexen, oft existenziellen Problemlagen begleiten.

Referentin:

Barbara Kurlemann

Dipl. Sozialarbeiterin, MA Sozialmanagement, Schuldnerberaterin,
Fördermittelmanagerin für soziale Projekte

Preis

pro Teilnehmer*in

110,00 € (inkl. Verpflegung) für Mitgliedseinrichtungen des DiCV im Bistum Münster

120,00 € (inkl. Verpflegung) für Partner im Bistum Münster

135,00 € (inkl. Verpflegung) für alle Anderen

Dozent*in

Barbara Kurlemann

Sie haben Fragen?

Ihr*e Ansprechpartner*in für diese Veranstaltung:

Rebecca Karbach

karbach@caritas-muenster.de

Veranstalter

Caritasverband für die Diözese Münster e. V.
Kardinal-von-Galen-Ring 45
48149 Münster