



# **Ergebniserfassung und Feedbackberichte - von der Dateneingabe bis zur Darstellung der Ergebnisindika**

Nr: V000001219

Ort:

**Interaktives Web-Seminar - Online**

Datum:

**23. Apr. 2026, 09:00 Uhr - 15:30 Uhr**

---

## **Inhalt**

Mit dem indikatorengestützten Verfahren wurde die Qualitätssicherung in der stationären Altenpflege komplett neu aufgelegt.

Hauptziel des neuen System ist es, den Einrichtungen strukturierte Informationen über ihre Versorgungsqualität an die Hand zu geben, welche im internen Qualitätsprozess genutzt werden können.

Es geht darum, mithilfe der Ergebniserfassung sowie mit den berechneten Indikatorenergebnissen die eigene Qualität zielgerichtet weiterzuentwickeln.

Hierzu erstellt die Datenauswertungsstelle (DAS) Feedbackberichte.

Verantwortliche in den Einrichtungen sollten den zugehörigen Gesamtprozess der Resultentstehung verstehen und steuern können. Zudem sollten sie die Berichte lesen und interpretieren können, um Verbesserungspotenziale gezielt nutzen zu können.

### **Inhalte:**

- Ergebnisindikatoren im Überblick
- Definitionen und Berechnungsbeispiele
- Die Erfassung als Datengrundlage des Feedbackberichts
- Der Aufbau und die Systematik des Plausibilitäts- und des Feedbackberichts
- Die Klärung der Begrifflichkeiten und Symbole
- Praktische Nutzung der Ergebnisse im Pflegeprozess
- Interpretation und Auswertung der Indikatorenergebnisse
- Die Berechnungsgrundlagen für die Ergebnisse der Berichte

### **Zielgruppe - aus Einrichtungen der vollstationären Langzeitpflege:**

- Pflegefachkräfte, die für die Ergebniserfassung zuständig sind
- Wohnbereichsleitungen
- Qualitätsmanager
- Pflegedienstleitungen

### **Referentin:**

Nora Gäbel

**Inhaltlich verantwortlich im DiCV Münster:**  
Natalie Albert, albert@caritas-muenster.de

## **Preis**

95,00 € für Mitgliedseinrichtungen aller Caritasverbände in NRW  
105,00 € für Partner im Bistum Münster  
115,00 € für Nicht-Mitglieder (alle Anderen)

## **Dozent\*in**

Nora Gäbel

## **Sie haben Fragen?**

Ihr\*e Ansprechpartner\*in für diese Veranstaltung:

**Karola Laukötter**  
laukoetter@caritas-muenster.de

## **Veranstalter**

Caritasverband für die Diözese Münster e. V.  
Kardinal-von-Galen-Ring 45  
48149 Münster